

Obrazec za uveljavitev pravice potrošnika DO REKLAMACIJE / DO ODSTOPA OD POGODBE

Če želite uveljavljati pravico do odstopa od pogodbe sklenjene na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov oz. v roku 14 dni vrniti kupljene izdelke, potem vas prosimo, da izpolnite obrazec, ter ga skupaj z vrnjenimi izdelki pošljete na naš naslov.

Številka naročila in računa:

Ime in priimek:

Podjetje / ustanova:

Naslov kupca:

Telefon:

ePošta:

TRR za vračilo kupnine:

Naziv banke in BIC / SWIFT koda:

Naročeno dne:

Prejeto dne:

Prosimo vas, da izpolnite spodnjo tabelo:

Naziv izdelka	Število

Prosimo vas, da obkrožite in izpolnite spodnjo tabelo:

1	Poškodovan izdelek. Vrsta poškodbe (opišite):
2	Napačno dobavljen izdelek
3	Neustrezna kakovost izdelka
4	Drugo (opišite):

Prosimo vas, da obkrožite in izpolnite spodnjo tabelo:

1	Dostava enakega izdelka/-ov
2	Dostava novega/-ih izdelka/-ov (menjava)
3	Povračilo kupnine

datum

podpis kupca